

W trosce o zapewnienie najlepszej jakości usług i zapewnienia najwyższych standardów obsługi klientów, wprowadzony zostaje niniejszy Regulamin Rezerwacji określający kwestie dotyczące zabezpieczenia wykonywania usług przez Salon na rzecz Klientów.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Regulamin Rezerwacji określa zasady i warunki dokonywania rezerwacji usług oferowanych przez JB Studio Uroda Beata Jurga, ul. Chłapowskiego 33/25, 63-100 Śrem.
- 1.2. Godziny otwarcia Salonu:
 - **Poniedziałek – Piątek: 9:00 – 20:00**
 - **Sobota: 9:00 – 14:00**
- 1.3. Kontakt telefoniczny: **665 062 286**

II. ZADATEK

- 2.1. W celu zabezpieczenia realizacji zarezerwowanej usługi, Salon zastrzega sobie prawo do pobrania zadatku. Co do zasady, zadatek jest bezzwrotny, chyba że regulamin stanowi inaczej.
- 2.2. Zadatek można wpłacić osobiście w Salonie lub przelewem na poniższe konto bankowe:
 - **Numer konta:** 97 1090 1405 0000 0000 4001 2053
 - **Odbiorca:** JB Studio Uroda B. Jurga
 - **Tytuł przelewu:** ZADATEK, imię i nazwisko Klienta, termin wizyty.
- 2.3. Wysokość zadatku zależy od rodzaju zarezerwowanej usługi według Cennika poniżej:
 - **50 zł** – usługi: stylizacja oprawy oka, manicure, pedicure.
 - **100 zł** – usługi: twarz, ciało, włosy.
- 2.4. Termin zapłaty zadatku wynosi **24 godziny od chwili dokonania rezerwacji wizyty**. Rezerwacja dokonywana jest przez kontakt telefoniczny lub osobiście w Salonie. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzyma potwierdzenie. W przypadku braku wpłaty zadatku w określonym terminie, rezerwacja zostanie anulowana, a Salon nie zrealizuje zarezerwowanej usługi w umówionym terminie.
- 2.5. Zmiana terminu wizyty jest możliwa tylko przy minimum **2 dniowym wyprzedzeniu**. W celu zmiany terminu należy poinformować Salon osobiście lub pod numerem telefonu. Wpłacony zadatek zostanie wówczas przeniesiony na kolejny termin wizyty.
- 2.6. Zwrot zadatku przysługuje tylko w wyjątkowych sytuacjach, gdy przyczyny odwołania wizyty są niezależne od Salonu.
- 2.7. Wpłata zadatku oznacza, że Klient zapoznał się z treścią regulaminu oraz akceptuje jego warunki.
- 2.8. Koszt wykonanej usługi w Salonie zostaje pomniejszony o wysokość wpłaconego zadatku.

III. OPŁATA DODATKOWA

- 3.1. Jeśli Klient nie pojawi się na umówionej wizycie (od której nie został pobrany zadatek) oraz nie poinformuje Salonu o swojej nieobecności z minimum **2 dniowym wyprzedzeniem**, zobowiązany będzie do uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości określonej w Cenniku (punkt 2.3.), zależnej od rodzaju usługi przy kolejnej wizycie.

IV. VOUCHER

- 4.1. Voucher wykupiony w Salonie jest ważny przez **6 miesięcy** od daty zakupu. W przypadku, gdy osoba posiadająca voucher nie stawi się na umówioną wizytę i nie powiadomi Salonu z minimum dwudniowym wyprzedzeniem o swojej nieobecności, voucher uznaje się za wykorzystany.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Każdy przypadek dotyczący opłat i zadatków może być rozpatrywany indywidualnie przez właścicielkę salonu, Beatę Jurgę.